

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Flumeri soc. coop.

Via Olivieri - 83040 – Flumeri (AV)

Tel.: 0825/443227- Fax: 0825/443480

Email: [bcc@bccflumeri.it](mailto:bcc@bccflumeri.it) Sito internet: [www.bccflumeri.it](http://www.bccflumeri.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Avellino n. 89684

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4915 - cod. ABI 08553.0

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164875

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bccflumeri.it](http://www.bccflumeri.it).

### **Requisiti minimi di accesso al prodotto:**

Prodotto destinato ai privati ed aziende. Per l'accesso al prodotto è richiesta la canalizzazione dei pagamenti dei contributi regionali PSR 2014/2020.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

#### INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC)

L'ISC indica il costo annuo orientativo di ogni tipo di conto corrente offerto dalle banche.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi, in base alle proprie reali esigenze, utilizzando l'algoritmo pubblicato sul sito internet della banca.

La formula di calcolo dell'ISC è la seguente:

$$ISC = \left( \frac{\text{utilizzato} + \text{interessi} + \text{oneri}}{\text{utilizzato}} \right)^t - 1$$

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Le condizioni, in fase contrattuale, potranno subire delle notevoli riduzioni al fine di non comportare in nessun modo la formazione di un ISC superiore ai tassi soglia stabiliti per decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, Dipartimento del Tesoro ed esposti nei locali aperti al pubblico (Legge 7/3/96 n. 108).

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

**VOCI DI COSTO**

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste  |
| Imposta di bollo               | A carico del cliente. Come da disposizione di legge |

**SPESE FISSE**

**Gestione Liquidità**

|  |              |
|--|--------------|
| Canone annuo                                     | Non previsto |
| Numero di operazioni gratuite                    | Nessuna      |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 50,00      |

**Servizi di pagamento**

|   |   |
|---|---|
| Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Circuiti abilitati                                    | Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron   |
| Canone annuo carta di credito cooperativo             | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Canone annuo carta multifunzione                      | Non disponibile   |

**Home banking**

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Canone annuo per internet banking | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
|-----------------------------------|---|

**SPESE VARIABILI**

**Gestione liquidità**

|  |  |
|--|--|
| Registrazione operazioni non incluse nel numero di operazioni gratuite | € 1,00   |
| Invio estratto conto   | POSTA: € 1,25<br>CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00<br>NON INVIATA: € 0,00<br>CHIOSCO MULTIMEDIALE: € 0,00<br>CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 |

**Servizi di pagamento**

|   |   |
|---|---|
| Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia        | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia            | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c (sportello e/o online) | Online: € 0,77<br>Sportello: 0,10% min: € 3,50 max: € 16,00   |
| ADDEBITO RID/SDD GENERICA   | € 0,00  |
| ADDEBITO RID/SDD ALTRO  | € 0,00  |
| ADDEBITO RID/SDD COMMERCIALE TABACCHI PETROLIERI                      | € 0,00  |
| ADDEBITO RID/SDD FINANZIARIE  | € 0,00  |
| ADDEBITO RID/SDD SERVIZI BCC  |   |

|                            |        |
|----------------------------|--------|
|                            | € 0,00 |
| ADDEBITO RID/SDD UTENZE-TV | € 0,00 |

**INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

**Interessi creditori**

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tasso creditore annuo nominale   | 0,05%<br>Valore effettivo attualmente pari a: 0,05%<br>T.A.E.: 0,05% |
| Ritenuta fiscale sugli interessi | Come da disposizione di legge  |

**FIDI E SCONFINAMENTI**

**Fidi**

|  |   |
|--|---|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | 9%<br>Valore effettivo attualmente pari a: 9,00%<br>T.A.E.: 9,00% |
| Commissione per la messa a disposizione dei fondi    | 2% annua  |

**Sconfinamenti extra-fido**

|  |  |
|--|--|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate       | 11%<br>Valore effettivo attualmente pari a: 11,00%<br>T.A.E.: 11,00%   |
| Commissione di istruttoria veloce                          | € 10,00 (per ulteriori informazioni consultare il documento "Procedure interne ai sensi del D.M. n.644/2012" esposto nei locali della Banca e sul sito internet <a href="http://www.bccflumeri.it">www.bccflumeri.it</a> ) |
| Spese per autorizzazioni sconfinamenti massime trimestrali | € 250,00   |

**Sconfinamenti in assenza di fido**

|  |  |
|--|--|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate       | 11%<br>Valore effettivo attualmente pari a: 11,00%<br>T.A.E.: 11,00%   |
| Commissione di istruttoria veloce                          | € 10,00 (per ulteriori informazioni consultare il documento "Procedure interne ai sensi del D.M. n.644/2012" esposto nei locali della Banca e sul sito internet <a href="http://www.bccflumeri.it">www.bccflumeri.it</a> ) |
| Spese per autorizzazioni sconfinamenti massime trimestrali | € 250,00   |

**Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca**

|               |   |
|---------------|---|
| Tasso di mora | Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra fido e/o scopertura |
|---------------|---|

**VALUTE**

|                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI   | In giornata         |
| PRELEVAMENTO CONTANTI         | In giornata         |
| VERSAMENTO CONTANTI           | In giornata         |
| VERS. ASSEGNI BANCARI F/P     | 3 giorni lavorativi |
| VERS. ASSEGNI NOSTRO ISTITUTO | In giornata         |

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| VERS. ASS. CIRCOLARI      | 1 giorno lavorativo |
| VERS. ASSEGNI BANCARI S/P | 3 giorni lavorativi |
| VERS.VAGLIA POSTALI       | 1 giorno lavorativo |

| <b>DISPONIBILITÀ</b>          |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI   | In giornata         |
| PRELEVAMENTO CONTANTI         | In giornata         |
| VERSAMENTO CONTANTI           | In giornata         |
| VERS. ASSEGNI BANCARI F/P     | 4 giorni lavorativi |
| VERS. ASSEGNI NOSTRO ISTITUTO | In giornata         |
| VERS. ASS. CIRCOLARI          | 1 giorno lavorativo |
| VERS. ASSEGNI BANCARI S/P     | 4 giorni lavorativi |
| VERS.VAGLIA POSTALI           | 1 giorno lavorativo |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bccflumeri.it](http://www.bccflumeri.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

| <b>OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ</b>  |   |
|---|---|
| Spese tenuta conto  | € 0,00  |
| INFORMATIVA PRECONTRATTUALE   | € 0,00  |
| INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA   | € 2,00 invio postale<br>€ 0,00 posta elettronica  |
| Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica. |   |
| INVIO DOCUM.VARIAZIONI COND.  | € 0,00  |
| ESTINZIONE  | € 0,00  |
| E/C – PRODUZIONE / GENERICHE  | € 0,00  |
| E/C – SPEDIZIONE / GENERICHE  | € 1,25 invio postale<br>€ 0,00 posta elettronica  |
| E/C – MORA  | € 0,00  |
| SCALARE – PRODUZIONE / GENERICHE  | € 0,00  |
| SCALARE – SPEDIZIONE / GENERICHE  | € 0,00  |
| Bonifico di importo rilevante e/o urgente   | 0,15% min: € 8,50 max: € 21,00                    |
| SPESA ESTRATTINO SPORTELLLO   | € 0,00  |
| STAMPA ELENCO CONDIZIONI  | € 0,00  |
| SPESE X OPERAZIONI A SPORTELLLO   | € 1,00  |
| Recupero spese per comunicazioni (escluse quelle previste dall'art. 118 TUB)  | € 10,00 invio postale<br>€ 0,00 posta elettronica |
| Invio comunicazioni variazioni unilaterali delle condizioni ex art. 118 D.Lgs. 385/93   | € 0,00  |

|  |  |
|--|--|
| Spese per fotocopie documenti archiviati presso archivi BCC  | Cartacea:<br>primi 4 fogli euro 20,00<br>fogli successivi € 0,25<br><br>Elettronica:<br>€ 5,00 a documento |
| Spese per fotocopie documenti archiviati presso altri corrispondenti bancari                                   | Euro 10,00 cadauno   |
| Spese per fotocopie documenti archiviati in procedure informatiche   | Euro 3,00 a documento*<br>(*= per gli estratti conto il costo è di € 3,00 a trimestre)                     |
| Commissione su assegni al dopo incasso   | 0,30%<br>Minimo € 5,00<br>Massimo € 20,00  |
| Commissione per assegni richiamati   | 0,50%<br>Minimo € 10,00<br>Massimo € 30,00   |
| Commissione per assegni impagati a prima presentazione   | € 20,00  |
| Commissione su assegni ritornati insoluti  | € 10,00  |
| Commissione su assegni ritornati protestati e assegni pagato dopo impagato                                     | € 10,00  |
| Commissione per comunicazione di ns. impagato in R.N.I.  | € 10,00  |
| Commissione per comunicazione di ns. pagato in R.N.I.  | € 10,00  |
| Imposta di bollo su assegni richiesti in forma libera  | € 1,50   |
| Commissione di incasso effetti su piazza   | 0,10%<br>Minimo € 1,03<br>Massimo € 7,75   |
| Commissione di incasso effetti fuori piazza  | 0,10%<br>Minimo € 2,58<br>Massimo € 7,75   |
| Commissione emissione assegno circolare  | fino a € 2.000,00: € 2,50<br>fino a € 5.000,00: € 3,50<br>oltre € 5.000,00: € 5,50                         |
| Commissione per richiesta esito "ogni caso"  | € 5,00   |
| Commissione per richiami/proroghe effetti  | 0,50%<br>Minimo € 7,75<br>Massimo € 10,33  |
| Commissione su effetti insoluti  | 1,50%<br>Minimo € 2,07<br>Massimo € 6,20   |
| Commissione per assegni sospesi a mani cassiere  | € 15,00  |
| Richiesta copia assegni nostri negoziati in CKT  | € 5,16<br>Massimo € 50,00  |
| Storno negoziazione assegni richiesto dal cliente  | € 3,00   |
| Richiesta benefondi  | € 5,00   |
| Spesa per denunce di furto o smarrimento di assegni bancari/circolari, libretti di deposito e titoli in genere | € 10,00  |

#### **SERVIZI DI PAGAMENTO**

|   |        |
|---|--------|
| Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese) | € 0,00 |
| Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge                          | € 0,00 |
| Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)                         | € 0,00 |
| Per revoca dell'ordine oltre i termini  | € 0,00 |
| Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente       | € 0,00 |

**BONIFICI IN USCITA**

| Tipo Bonifico   | Data valuta di addebito          |
|---|----------------------------------|
| Bonifico Italia   | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.   |                                  |
| Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria. |                                  |
| Altri bonifici estero in euro   |                                  |

**BONIFICI IN ENTRATA**

| Tipo Bonifico   | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi   |
|---|--|
| Bonifico Interno  | Stessa giornata di addebito all'ordinante  |
| Bonifico Italia altra banca   | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.   | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria. | 2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)                          |
| Altri bonifici estero   | 2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)                          |

**INCASSI COMMERCIALI**

| <b>RID/SDD PASSIVI</b> |                                |
|------------------------|--------------------------------|
| Addebito RID/SDD       | Giornata operativa di addebito |

| <b>Ri.Ba PASSIVE</b> |                  |
|----------------------|------------------|
| Addebito Ri.Ba       | Data di scadenza |

| <b>MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI</b> |                                |
|---|--------------------------------|
| Addebito MAV/Bollettini bancari "Freccia"       | Giornata operativa di addebito |

| <b>RID/SDD ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b> |  |
|--|--|
| Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito RID/SDD                           | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). |

| <b>Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b> |  |
|--|--|
| Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Ri.Ba                           | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). |

| <b>MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b> |  |
|---|--|
| Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito MAV  | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). |
| Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Freccia  | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). |

**GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**

**BONIFICI IN USCITA**

| <b>Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)</b> |                      |                                  |
|--|----------------------|----------------------------------|
| Tipo Bonifico  | Modalità             | Orario limite ( <i>cut off</i> ) |
| Bonifico Italia  | Sportello            | disposto entro le ore 15,30      |
|  | InBank               | disposto entro le ore 14,00      |
|  | OnBank               | disposto entro le ore 14,00      |
|  | Remote banking (CBI) | ricevuto entro le ore 14,00      |

|  |                      |  |
|--|----------------------|--|
| Bonifico Estero  | Sportello            | disposto entro le ore 15,00  |
|  | InBank               | Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
|  | OnBank               | Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
|  | Remote banking (CBI) | Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifico di importo rilevante e/o urgente verso Italia   | Sportello            | disposto entro le ore 12,30  |
|  | InBank               | disposto entro le ore 10,30  |
|  | OnBank               | disposto entro le ore 10,30  |
|  | Remote banking (CBI) | ricevuto entro le ore 10,30  |
| Bonifico di importo rilevante e/o urgente verso paesi aderenti alla SEPA   | Sportello            | disposto entro le ore 10,30  |
| <i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,00 per i bonifici allo sportello e alle ore 10,00 per i bonifici disposti da InBank/OnBank e ricevuti da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).</i> |                      |  |

## TEMPI DI ESECUZIONE

### BONIFICI IN USCITA

| Tipo Bonifico   | Modalità                             | Giorno di accredito della Banca del beneficiario                           |
|---|--------------------------------------|--|
| Bonifico interno (stessa banca)   | -                                    | Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)                                   |
| Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.   | Sportello                            | Medesimo giorno di addebito dei fondi                                      |
|   | InBank, OnBank, Remote banking (CBI) | Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria: | Sportello                            | Medesimo giorno di addebito dei fondi                                      |
|   | InBank, OnBank, Remote banking (CBI) | Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

### INCASSI COMMERCIALI

| RID/SDD PASSIVI     |                  |
|---------------------|------------------|
| Tempi di esecuzione | Data di scadenza |

| Ri.Ba PASSIVE       |  |
|---------------------|--|
| Tempi di esecuzione | Giorno operativo successivo alla data di scadenza. |

| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI |  |
|--|--|
| Tempi di esecuzione                      | Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |

| RID/SDD ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO) |  |
|---|--|
| Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario/SDD Core        | 1 giornata operativa anteriore alla data scadenza.                             |
| Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce/SDD B2B            | 1 giornata operativa anteriore alla data scadenza.                             |
| Tempi di esecuzione   | Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza. |

| Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO) |  |
|---|--|
| Termine per l'accettazione delle disposizioni                             | 1 giornata operativa anteriore alla data scadenza. |

|   |                |
|---|----------------|
| <b>ALTRO</b>  |                |
| Conteggio interessi dare  | Annuale        |
| Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi | Trimestrale    |
| Conteggio e accredito interessi avere   | Annuale        |
| RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI   | Anno civile    |
| ADDEBITO ASSEGNI  | Data emissione |
| PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO   | Trimestrale    |
| PERIODO APPL. SPESE FISSE   | Trimestrale    |
| PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.   | Annuale        |

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e spese di chiusura del conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n°5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente (qualora non presente il fido).

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Olivieri snc – 83040 – Flumeri) oppure all'indirizzo di posta elettronica [bcc@bccflumeri.it](mailto:bcc@bccflumeri.it) o [bccflumeri@actalispec.it](mailto:bccflumeri@actalispec.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. *Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).*

Si evidenzia che, prima di presentare ricorso all'ABF, è necessario che il Cliente abbia presentato Reclamo alla Banca. Il Cliente può decidere di presentare direttamente (senza presentare un reclamo) un'istanza al Prefetto, in forma riservata, a mezzo PEC e su apposito modulo predisposto dal Ministero, al fine di avviare la procedura di ricorso ABF. Le segnalazioni prefettizie possono avere ad oggetto contestazioni relative a finanziamenti in caso di: mancata erogazione, mancato incremento, revoca, inasprimento condizioni, altri comportamenti della Banca conseguenti alla valutazione del merito di credito del cliente.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Arbitro Bancario Finanziario | Organo collegiale, al quale la clientela può rivolgersi per la risoluzione delle controversie insorte con la banca. |
| Beneficiario                 | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.           |
| Canone annuo                 | Spese fisse per la gestione del conto.  |
| Cliente al dettaglio         | Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o   |



|  |   |
|--|---|
|  | artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.  |
| Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio | Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.  |
| Commissione di istruttoria veloce                            | La spesa è determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto e commisurata ai costi; essa trova applicazione in caso di autorizzazioni allo sconfinamento concesse in assenza di affidamento ovvero oltre il limite del fido.<br>Laddove il cliente sia un consumatore, la commissione di istruttoria veloce non è dovuta quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti:<br>a) per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo – anche se derivante da più addebiti – è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi – anche se derivante da più addebiti – è inferiore o pari a 500 euro;<br>b) lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi.<br>Il consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascun dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare. |
| Commissione onnicomprensiva                                  | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.   |
| Consumatore  | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.  |
| Disponibilità somme versate                                  | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.  |
| Fido o affidamento   | Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.  |
| Giornata operativa   | Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.   |
| Identificativo unico   | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.<br>Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.  |
| Microimpresa   | Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.  |
| Operazione di pagamento                                      | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.   |
| Pagatore   | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.  |
| Saldo disponibile  | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.   |
| Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido  | Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.<br>Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.  |
| Spesa singola operazione non compresa nel canone             | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.   |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze             | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.  |
| Spese per invio estratto conto                               | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.   |
| Tasso creditore annuo nominale                               | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.  |
| Tasso debitore annuo nominale                                | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.  |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Tasso di mora                        | Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.  |
| Tasso Effettivo                      | Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.  |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto + quattro punti percentuali e verificare che la differenza tra il tasso così ottenuto e il TEGM non sia superiore a otto punti percentuali (se la differenza è superiore bisogna ridurre il tasso in misura tale che la differenza con il TEGM non superi gli otto punti) e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Valute sui prelievi                  | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.  |
| Valute sui versamenti                | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.   |