

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Flumeri soc. coop.

Via Olivieri - 83040 – Flumeri (AV)

Tel.: 0825/443227- Fax: 0825/443480

Email: bcc@bccflumeri.it Sito internet: www.bccflumeri.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Avellino n. 89684

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4915 - cod. ABI 08553.0

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164875

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'E' IL SERVIZIO BANCOMAT

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi:

A) Il servizio Prelevamento ATM circuito domestico BANCOMAT® consente al Cliente, attraverso il rilascio di una Carta, di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., “Personal Identification Number”).

Alla Carta possono essere associati altri servizi quali:

- il servizio di “Versamento di valori – cd. cassa continua” che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della cd. cassa continua della Banca abilitati a tale servizio, banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio di “Versamento di valori tramite ATM” che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio, banconote, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in Euro, che saranno accreditati sul conto corrente, - il servizio “Self-Service” che consente, inoltre, al Cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici abilitati, operazioni quali ordini di bonifico e giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente, le quali ultime potranno essere effettuate presso terminali telematici all'uso abilitati, installati presso società esterne.

B) Il servizio Pagamento POS circuito domestico PagoBANCOMAT® consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio “PagoBANCOMAT®”, mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto.

C) Il servizio FASTpay consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

D) Il servizio Prelevamento ATM circuito internazionale Cirrus / Pagamento POS circuito internazionale Maestro consente al Cliente, mediante l'uso della Carta, di:

- prelevare all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS;
- effettuare all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo Maestro.

E) Il servizio Maestro Paypass consente, se la Carta è abilitata alla tecnologia contact-less, di effettuare – presso gli esercenti che espongono il marchio Maestro PayPass – operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 25 possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 25 sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa.

L'elenco degli esercenti dotati di POS per la lettura contact-less è consultabile sul sito internet www.mastercard.it/PayPass.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite un messaggio SMS la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta - attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività internazionale della propria carta. Il blocco dell'operatività internazionale non produce effetti sul servizio Maestro PayPass, che continua pertanto ad essere attivo;

- ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale ad una determinata soglia prevista dall'atto integrativo.

PRINCIPALI RISCHI (generici e specifici)

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- utilizzo fraudolento della Carta da parte di terzi nel caso di smarrimento e sottrazione della stessa con conseguente effettuazione di transazioni senza digitazione del P.I.N. da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e, nei casi di smarrimento e sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista ;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

PRELIEVO ATM AZIENDALE	€	0,00
PRELIEVO ATM BCC	€	0,00
PRELIEVO ATM ZONA EURO	€	2,00
PRELIEVO ATM STESSO FAMILY	€	0,00
PRELIEVO ATM STESSO ISSUER	€	0,00
PRELIEVO ATM ZONA NO-EURO	€	3,62
PRELIEVO ATM NO BCC	€	1,03
BLOCCO CON NUMERO VERDE	€	7,00
BLOCCO TRAMITE BANCA	€	5,00
COMUNICAZIONI TRASPARENZA	€	0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

DOCUMENTI PERIODICI TRASPARENZ	€	0,00
DOCUMENTI VARIAZ. CONDIZIONI	€	0,00
PAGAMENTO FASTPAY	€	0,00
INFORMATIVA PRECONTRATTUALE	€	0,00
ANNUALI MANTENIMENTO BLOCCO	€	0,00
PAGAMENTO POS ITALIA	€	0,00
POS ESTERO ZONA EURO	€	0,00
POS ESTERO ZONA NO-EURO	€	3,62
QUOTA ANNUALE CARTA	€	5,00

RIEMMISSIONE CARTA	€ 5,00
RILASCIO CARTA	€ 0,00
RINNOVO CARTA	€ 5,00
SOSTITUZIONE CARTA	€ 5,00
SBLOCCO TRAMITE BANCA	€ 0,00
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
UNICO GIORNALIERO	€ 1.530,00
UNICO MENSILE	€ 2.780,00
UNICO DOMESTICO GIORN.	€ 1.030,00
UNICO DOMESTICO MENSILE	€ 2.500,00
UNICO ESTERO GIORN.	€ 500,00
UNICO ESTERO MENSILE	€ 1.000,00
PAGOBANCOMAT MENSILE	€ 1.000,00
PAGOBANCOMAT GIORNALIERO	€ 780,00

Numeri utili

Numeri Utili Blocco Carte

Carta Bancomat, Carte prepagate Ricarica e oom+
 Blocco in caso di furto o smarrimento - dall'Italia
 Blocco in caso di furto o smarrimento - dall'Estero
 Blocco in caso di furto o smarrimento - dagli USA

800 822056
 (vedi tabella sotto)
1.800.348.9906

Carta In Cooperazione

Blocco in caso di furto o smarrimento - dall'Italia

199.164.114

Cartasì

Assistenza e blocchi dall'Italia
 Assistenza e blocchi dall'Estero
 (è possibile effettuare chiamate a carico di Cartasì)
 Assistenza e blocchi dagli USA

800 151616
+39 0234980020
1.800.4736.896

American Express

Blocchi dall'Italia
 Blocchi dall'Estero (da Australia, Canada, Usa)
 Blocchi dall'Estero (dal Messico)
 Blocchi dall'Estero (da altri paesi)

06.72900347
011.800.263.92.279
018.001.231.690
+800.263.92.279

Bankamericard e Keyclient

Blocchi dall'Italia
 Blocchi dall'estero

800.207167
+39 0432 744106

Diners Club

Blocchi dall'Italia
 Blocchi dall'estero

800.864064
+39 063213841

Bancomat - Blocco dall'estero

Argentina
 Australia

0039.800.302.7742
1.800.140.714

Austria

0.800.295.695

Belgio

0.800.725.85

Brasile

00.083.977.255

Canada

1.800.370.6780

Cipro

08.095.605

Danimarca

800.101.01

Finlandia	0.800.113.970
Francia	0.800.906.772
Germania	0.800.181.5154
Gran Bretagna	0.800.969.760
Grecia	00.800.391.278.620
Irlanda	1.800.553.914
Lussemburgo	0.800.2387
Norvegia	800.116.16
Olanda	0.800.022.4493
Portogallo	800.839.908
Spagna	900.993.954
Svezia	02.0794.393
Svizzera	0.800.553.405
Turchia	00.800.399.078.918
Ungheria	06.800.112.59
USA	1.800.348.9906
Altri (pagamento)	+39 0260843768

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato

2. Il Cliente è inoltre tenuto a restituire alla Banca la Carta ed il materiale di cui al comma precedente:

- in caso di richiesta dovuta a motivi diversi da quelli previsti dal contratto, oppure di recesso dal contratto della carta o da quello di conto corrente da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta o del contratto;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente.

3. La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del cliente e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal suo legale rappresentante.

4. In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca dovrà procedere al blocco della carta.

5. L'uso della Carta che non è stata restituita ai sensi del contratto, o in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla Banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, salvo il definitivo perfezionamento delle operazioni in corso inerenti il rapporto stesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Olivieri snc – 83040 – Flumeri) oppure all'indirizzo di posta elettronica: bcc@bccflumeri.it o bccflumeri@actalispec.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Si evidenzia che, prima di presentare ricorso all'ABF, è necessario che il Cliente abbia presentato Reclamo alla Banca. Il Cliente può decidere di presentare direttamente (senza presentare un reclamo) un'istanza al Prefetto, in forma riservata, a mezzo PEC e su apposito modulo predisposto dal Ministero, al fine di avviare la procedura di ricorso ABF. Le segnalazioni prefettizie possono avere ad oggetto contestazioni relative a finanziamenti in caso di: mancata erogazione, mancato incremento, revoca, inasprimento condizioni, altri comportamenti della Banca conseguenti alla valutazione del merito di credito del cliente.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della

relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

ATM	ATM Acronimo di "Automated Teller Machine", individua le apparecchiature
BANCOMAT®	Circuito elettronico domestico per la gestione dei prelevamenti tramite A.T.M.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente); c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.
Carta di debito	Carta che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, il prelievo di contante e utilizzo delle funzioni previste presso gli sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati
Cirrus/Maestro	Circuiti di prelevamento/pagamento internazionali per la gestione delle transazioni tramite A.T.M. e P.O.S.
PagoBANCOMAT®	Circuito di pagamento elettronico nazionale per la gestione delle transazioni tramite P.O.S.
Maestro PayPass	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto" (c.d. contact-less), che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza
PIN	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico FOGLIO INFORMATIVO - Aggiornato al: 27/06/2017 (ZF/000005940) segreto non modificabile necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta
POS	Acronimo di "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche