



FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE ENERGIE RINNOVABILI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Flumeri soc. coop.

Via Olivieri - 83040 – Flumeri (AV)

Tel.: 0825/443227- Fax: 0825/443480

Email: bcc@bccflumeri.it Sito internet: www.bccflumeri.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Avellino n. 89684

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4915 - cod. ABI 08553.0

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164875

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il *conto di base*; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bccflumeri.it.

Requisiti minimi di accesso al prodotto:

Prodotto destinato ai consumatori (privati) ed aziende. Per l'accesso al prodotto è richiesta la canalizzazione dei pagamenti del Gestore dei Servizi Elettrici.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

L'ISC indica il costo annuo orientativo di ogni tipo di conto corrente offerto dalle banche. E' calcolato in base al diverso "profilo di operatività", cioè in base ad un utilizzo definito in forma standardizzata (sono prestabiliti il numero e la tipologia delle operazioni e dei servizi utilizzati) dalla Banca d'Italia per i conti correnti senza fido.

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	€ 131,71	Non previsto
Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 173,42	Non previsto
Famiglie operatività media (228)	€ 192,88	Non previsto

operazioni annue)		
Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)	€ 207,98	Non previsto
Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 136,42	Non previsto
Pensionati operatività media (189 operazioni annue)	€ 176,88	Non previsto

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo, ove prevista per legge, nella misura tempo per tempo vigente, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi – stabilito dalla Banca d'Italia nell'allegato 5 A, disponibile a richiesta presso le filiali – relativo ad un conto corrente privo di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bccflumeri.it nella sezione Trasparenza.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

“Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento *Informazioni europee di base sul credito ai consumatori* oppure il foglio informativo relativo all'Apertura di credito in conto corrente ai consumatori. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bccflumeri.it”.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Le condizioni, in fase contrattuale, potranno subire delle notevoli riduzioni al fine di non comportare in nessun modo la formazione di un ISC superiore ai tassi soglia stabiliti per decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, Dipartimento del Tesoro ed esposti nei locali aperti al pubblico (Legge 7/3/96 n. 108).

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Non previste
Imposta di bollo	A carico del cliente. Come da disposizione di legge

SPESE FISSE	
Gestione Liquidità	
Canone annuo	Non previsto
Numero di operazioni gratuite	Nessuna
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 30,00
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito cooperativo	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile
Home banking	
Canone annuo per internet banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Registrazione operazioni non incluse nel numero di operazioni gratuite	€ 1,00
Invio estratto conto	POSTA: € 1,03 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 NON INVIATA: € 0,00 CHIOSCO MULTIMEDIALE: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
ADDEBITO RID/SDD – UTENZE -TV	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0,00 Valore effettivo attualmente pari a: 0,00% T.A.E.: 0,00%
Ritenuta fiscale sugli interessi	Come da disposizione di legge

FIDI E SCONFINAMENTI	
Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	T.U.R. (Attualmente pari a: 0,00%)+5,75 p.p. Valore effettivo attualmente pari a: 5,75% T.A.E.: 5,75%
Commissione per la messa a disposizione dei fondi	2% annua
Sconfinamenti extra-fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	T.U.R. (Attualmente pari a: 0,00%)+7,75 p.p. Valore effettivo attualmente pari a: 7,75% T.A.E.: 7,75%
Commissione di istruttoria veloce	€ 10,00 (per ulteriori informazioni consultare il documento "Procedure interne ai sensi del D.M. n.644/2012" esposto nei locali della Banca e sul sito internet www.bccflumeri.it)
Spese per autorizzazioni sconfinamenti massime trimestrali	€ 250,00
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	T.U.R. (Attualmente pari a: 0,00%)+7,75 p.p. Valore effettivo attualmente pari a: 7,75% T.A.E.: 7,75%
Commissione di istruttoria veloce	€ 10,00 (per ulteriori informazioni consultare il documento "Procedure interne ai sensi del D.M. n.644/2012" esposto nei locali della Banca e sul sito internet www.bccflumeri.it)
Spese per autorizzazioni sconfinamenti massime trimestrali	€ 250,00
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra fido e/o scopertura
---------------	---

VALUTE

EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	In giornata
PRELEVAMENTO CONTANTI	In giornata
VERSAMENTO CONTANTI	In giornata
VERS. ASSEGNI BANCARI F/P	3 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI NOSTRO ISTITUTO	In giornata
VERS. ASS. CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
VERS. ASSEGNI BANCARI S/P	3 giorni lavorativi
VERS.VAGLIA POSTALI	1 giorno lavorativo

DISPONIBILITÀ

EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	In giornata
PRELEVAMENTO CONTANTI	In giornata
VERSAMENTO CONTANTI	In giornata
VERS. ASSEGNI BANCARI F/P	4 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI NOSTRO ISTITUTO	In giornata
VERS. ASS. CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
VERS. ASSEGNI BANCARI S/P	4 giorni lavorativi
VERS.VAGLIA POSTALI	1 giorno lavorativo

TERMINI DI NON STORNABILITÀ

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bccflumeri.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	€ 0,00
INFORMATIVA PRECONTRATTUALE	€ 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	€ 2,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

INVIO DOCUM.VARIAZIONI COND.	€ 0,00
SPESE X OPERAZIONI	€ 1,00
ESTINZIONE	€ 0,00
E/C – PRODUZIONE / GENERICHE	€ 0,00
E/C – SPEDIZIONE / GENERICHE	€ 1,03
E/C – MORA	€ 0,00
SCALARE – PRODUZIONE / GENERICHE	€ 0,00
SCALARE – SPEDIZIONE / GENERICHE	€ 0,00
SPESA ESTRATTINO SPORTELLLO	€ 1,03
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
Recupero spese per comunicazioni (escluse quelle previste dall'art. 118 TUB)	€ 10,00 invio postale € 0,00 posta elettronica
Invio comunicazioni variazioni unilaterali delle condizioni ex art. 118 D.Lgs. 385/93	€ 0,00
Spese per fotocopie documenti archiviati presso archivi BCC	Cartacea: primi 4 fogli euro 20,00 fogli successivi € 0,25 Elettronica: € 5,00 a documento
Spese per fotocopie documenti archiviati presso altri corrispondenti bancari	Euro 10,00 cadauno
Spese per fotocopie documenti archiviati in procedure informatiche	Euro 3,00 a documento* (*= per gli estratti conto il costo è di € 3,00 a trimestre)
Commissione su assegni al dopo incasso	0,30% Minimo € 5,00 Massimo € 20,00
Commissione per assegni richiamati	0,50% Minimo € 10,00 Massimo € 30,00
Commissione per assegni impagati a prima presentazione	€ 20,00
Commissione su assegni ritornati insoluti	€ 10,00
Commissione su assegni ritornati protestati e assegni pagato dopo impagato	€ 10,00
Commissione per comunicazione di ns. impagato in R.N.I.	€ 10,00
Commissione per comunicazione di ns. pagato in R.N.I.	€ 10,00
Imposta di bollo su assegni richiesti in forma libera	€ 1,50
Commissione di incasso effetti su piazza	0,10% Minimo € 1,03 Massimo € 7,75
Commissione di incasso effetti fuori piazza	0,10% Minimo € 2,58 Massimo € 7,75
Commissione emissione assegno circolare	fino a € 2.000,00: € 2,50 fino a € 5.000,00: € 3,50 oltre € 5.000,00: € 5,50
Commissione per richiesta esito "ogni caso"	€ 5,00
Commissione per richiami/proroghe effetti	0,50% Minimo € 7,75 Massimo € 10,33
Commissione su effetti insoluti	1,50% Minimo € 2,07 Massimo € 6,20
Commissione per assegni sospesi a mani cassiere	€ 15,00
Storno negoziazione assegni richiesto dal cliente	€ 3,00
Richiesta benefondi	€ 5,00
Spesa per denunce di furto o smarrimento di assegni bancari/circolari, libretti di deposito e titoli in genere	€ 10,00
Insoluto CIT	€ 10,00

Insoluto CIT (recupero spese a favore corrispondente)	€ 5,19
Spese nostre - Pagato con oneri (Svincolo deposito CIT)	€ 10,00
Svicolo deposito CIT (recupero spese a favore corrispondente)	€ 1,30
Spesa per presentazione in procedura di backup	€ 10,00
Reso assegno / copia conforme	€ 10,00
Reso assegno / copia conforme (recupero spese a favore corrispondente)	€ 1,30
Pagato tardivo CIT	€ 10,00
Pagato tardivo CIT (recupero spese a favore corrispondente)	€ 1,30
Accettazione richiamo CIT	€ 10,00
Accettazione richiamo CIT (recupero spese a favore corrispondente)	€ 1,30
Rifiuto richiamo CIT	€ 5,00
Rifiuto richiamo CIT (recupero spese a favore corrispondente)	€ 1,30
Insoluto CIT (definitivo) assegni nostri	€ 10,00
Pagato tardivo CIT assegni nostri	€ 10,00
Richiesta fotocopia/immagine assegni nostri	€ 5,16

ALTRO			
Conteggio interessi dare		Annuale	
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi		Trimestrale	
Conteggio e accredito interessi avere		Annuale	
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI		Anno civile	
ADDEBITO ASSEGNI		Data emissione	
PERIODO APPL. SPESE FISSE		Trimestrale	
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.		Annuale	
CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO:			
001	GENERICA DARE	125	TESSERE PREPAGATE
002	GENERICA AVERE	132	IMPOSTE E TASSE
005	PRELEVAMENTO BANCOMAT DA SPORT	133	DELEGA EX SAC F23
006	ACCREDITO RID/INCASSI ADD PRE	135	DELEGA UNIFICATA F24
009	INCASSO TRAMITE P.O.S.	140	PAGAMENTO POLIZZA ASSICURA
010	EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	144	RETTIFICA INTERESSI LIQUIDATI
013	ASSEGNO	147	RID PETROLIERI
014	CEDOLE/DIVIDENDI/ PREMI	151	DECURTAZIONE MUTUO
015	PAGAMENTO RATA MUTUO	152	ESTINZIONE ANTICIPATA MUTUO
017	COMM. SU TRANSATO P.O.S	155	ADDEBITO CARTA SI
020	CASSETTE DI SICUREZZA	156	ADDEBITO AMERICAN EXPRESS
021	COMM.NI ASSEGNI SOSPESI	157	ADDEBITO DINER'S CLUB D'ITALIA
022	SPESE GESTIONE AMM.NE TITOLI	158	ADDEBITO BANKAMERICARD
025	ACCREDITO PENSIONI	159	ADDEBITO VIACARD
026	DISPOSIZIONE DI BONIFICO	162	ADDEBITO F.I.G
027	ACCREDITO EMOLUENTI	163	EROGAZIONE MUTUO
028	ESTERO	165	COMM CREDITI DI FIRMA
030	ANTICIPO S.B.F.	166	COMM ISTRUTTORIA FIDO
031	PAGAMENTO EFFETTI/RIBA MAV	170	VENDITA TITOLI
033	EFFETTO RITIRATO	171	COMM RITIRO EFFETTO/RIBA
034	DISPOSIZIONE DI GIROCONTO	184	RESTITUZIONE PENALE SU ASSEGNI
035	PRELEVAMENTO BANCOMAT	230	ASSEGNO PAGATO DOPO IMPAGATO
037	DISPOSIZIONE DI ADDEBITO	240	COMM/SPESE OPERAZIONI ESTERO
039	RID/MAV/ALTRI DOCUM. INSOLUTI	242	RIMBORSO FINANZIAMENTI IMPORT
041	SPESE ISTRUTTORIA	255	ASSEGNO INS IRREGOLARE
042	EFF/RIBA INSOLUTI/PROTESTATI	256	RINEGOZIAZIONE ASS INS IRREG
047	R.I.D	281	BONIFICO DALL'ESTERO

048	ORDINE CONTO	282	BONIFICO VERSO L'ESTERO
050	PAGAMENTI DIVERSI	286	VENDITA BANC/DIV ESTERE
052	PRELEVAMENTO CONTANTI	287	ACQUISTO BANC/DIV ESTERE
055	ASSEGNI BANCARI INSOLUTI/ PROT	288	ASSEGNO ESTERO ACCR S.B.F.
056	RICAVO EFF. ASS. FATT. AL D.I	316	CANONE TERMINALE POS
062	DISPOSIZIONI DIVERSE	318	COMM SU ASS IMP INSOL
063	MATURAZIONE PARTITA S.B.F.	321	CANONE CORPORATE BANKING
064	ACCREDITO EFFETTI SCONTO	345	ADDEBITO CARTA DI CREDITO COOP
070	ACQUISTO TITOLI	555	BOLLI
078	VERSAMENTO CONTANTI	726	DISPOSIZIONE DI BONIFICO
081	RIMBORSO TITOLI	746	RESTO SU VERSAMENTO
090	SCARICO FATTURA ANTICIPATA	766	RECUPERO SPESE
095	ANTICIPO FATTURE S.B.F.	780	VERS. ASSEGNI BANCARI F/P
101	EMISSIONE CERTIFICATO DI DEPOSITO	781	VERS. ASSEGNI NOSTRO ISTITUTO
102	RIMBORSO CERTIFICATO DI DEPOSITO	783	VERS. ASS. CIRCOLARI
103	PAG.TO CEDOLE CERTIFICATO DEPO	784	VERS. ASSEGNI BANCARI S/P
104	PAGAMENTO FATTURE	787	VERS. VAGLIA POSTALI
106	SOTTOSCRIZ AZIONI BCC FLUMERI		
107	SOTTOSCRIZIONE NS OBBLIGAZIONI		
110	PAGAMENTO BOLLETTA		
111	BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA		
112	BOLLETTA TELEFONICA		

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente (qualora non presente il fido).

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conti di pagamento)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente, tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico – SCT - SEPA Credit Transfer , bonifici ricorrenti – SCT, ordini di addebito diretto – SDD – SEPA Direct Debit Core, RID finanziari e a importo fisso, ordini di addebito relativi a rate di mutui e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Olivieri snc – 83040 – Flumeri) oppure all'indirizzo di posta elettronica bcc@bccflumeri.it o bccflumeri@actalispec.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Si evidenzia che, prima di presentare ricorso all'ABF, è necessario che il Cliente abbia presentato Reclamo alla

Banca.

Il Cliente può decidere di presentare direttamente (senza presentare un reclamo) un'istanza al Prefetto, in forma riservata, a mezzo PEC e su apposito modulo predisposto dal Ministero, al fine di avviare la procedura di ricorso ABF. Le segnalazioni prefettizie possono avere ad oggetto contestazioni relative a finanziamenti in caso di: mancata erogazione, mancato incremento, revoca, inasprimento condizioni, altri comportamenti della Banca conseguenti alla valutazione del merito di credito del cliente.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Arbitro Bancario Finanziario	Organo collegiale, al quale la clientela può rivolgersi per la risoluzione delle controversie insorte con la banca.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla

	quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
--	---

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Flumeri soc. coop.

Via Olivieri - 83040 – Flumeri (AV)

Tel.: 0825/443227- Fax: 0825/443480

Email: bcc@bccflumeri.it Sito internet: www.bccflumeri.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Avellino n. 89684

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4915 - cod. ABI 08553.0

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164875

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID/SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) il **bonifico/Sepa**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;

b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;

d) il **RID/Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);

e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista

- sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero/bonifico Sepa: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- RID/Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO	
ASSEGNI	
Commissioni disp.PF / GENERICHE	€ 0,00
Spese / Benefondi	€ 9.999,00
Reso titolo a banche	€ 9.999,00
INSOLUTO CARTACEO	€ 50,00
INSOLUTO CARTACEO PARZIALE	€ 9.999,00
Altre spese	€ 0,00
Spese add. / GENERICHE	€ 0,00
Altre spese add.	€ 0,00
Spese reclamate / GENERICHE	€ 0,33
Altre spese reclamate / GENERICHE	€ 0,00
Spese a fav.Ban.corrispondente / GENERICHE	€ 0,00
Altre spese a fav.Ban.corrisp. / GENERICHE	€ 0,00
Penale ritardato pagamento	10% Massimo: €999999999,99
Spese ritardato pagamento	€999999999,99
SPESA SINGOLO ASSEGNO CARNET	€ 0,00
SPESA EMISSIONE CARNET	€ 0,00
NR. MAX ASSEGNI IN CIRCOLAZ.	€ 0,00
BOLLO ASSEGNI FORMA LIBERA	€ 1,50
CASSA RACCOLTA VALUTA	
DISTINTA: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	€ 2,58
DISTINTA: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE	€ 2,58
GENERALE: COMMISSIONI CRV / GENERICHE	0%
BANCON.: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	€ 0,00
BANCON.: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE	€ 0,00
ASSEGNI: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	€ 2,58
BANCON.: COMMISS. ACQUISTO / GENERICHE	0%
T.C.: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE	€ 25,00

BANCON.: COMMISS. VENDITA / GENERICHE	1,5%		
ASSEGNI: COMMISS. ACQUISTO / EURO UNIONE ECONOMICA MONETAR.	5%		
T.C.: COMMISS.RETROCESSE / GENERICHE	1%		
T.C.: RECUPERO ASSICURAZIONE / GENERICHE	€	0,00	
COMM. INSOLUTO ASSEGNO / GENERICHE	0%		
SPESE INSOLUTO ASSEGNO / GENERICHE	€	0,00	
SPESE RECLAMATE INSOLUTO	€	0,00	
BONIFICI			
Spese add. bon. su Banche / GENERICHE	0,1% Minimo: €	3,50 Massimo: €	16,00
Home Bank	€	0,77	
Internet Bank / Bonifici importo rilevante	0,1% Minimo: €	5,77 Massimo: €	10,77
Internet Bank / tramite Jiffy	€ 0,25 per transazione di importo fino a € 25,00 € 0,50 per transazione di importo oltre € 25,00 e fino a € 150,00		
Internet Bank	€	0,77	
rilevante Cassa - Cliente/da Sportello/Bonifici importo	0,15% Minimo: €	8,50 Massimo: €	21,00
Internet Bank / Bonifici rilevanti L 449/97	0,1% Minimo: €	5,77 Massimo: €	10,77
Cassa - Cliente/da Sportello/Bonifici	0,1% Minimo: €	3,50 Massimo: €	16,00
Internet Bank / Bonifici	€	0,77	
Internet Bank / Bonifici Legge 449/97	€	0,77	
449/97 Cassa - Cliente/da Sportello/Bonifici Legge	0,1% Minimo: €	3,50 Massimo: €	16,00
rilevante Conti correnti/da Sportello/Bonifici importo	0,15% Minimo: €	8,50 Massimo: €	21,00
Conti correnti/da Sportello/Bonifici	0,1% Minimo: €	3,50 Massimo: €	16,00
rilevante Cassa - Cliente/da Sportello/Bonifici	0,15% Minimo: €	8,50 Massimo: €	21,00
449/97 Conti correnti/da Sportello/Bonifici Legge	0,1% Minimo: €	3,50 Massimo: €	16,00
D/R nominativi/da Sportello/Bonifici	0,1% Minimo: €	3,50 Massimo: €	16,00
449/97 D/R nominativi/da Sportello/Bonifici Legge	0,1% Minimo: €	3,50 Massimo: €	16,00
Conti correnti/da Sportello/Bonifici rilevante	0,15% Minimo: €	8,50 Massimo: €	21,00
Spese add. bon. da Banche / GENERICHE	€	0,00	
Bonifici effettuati in omaggio	0		
Spese rifiuto bonifico / GENERICHE	€	0,00	
Accettazione richiamo	€	0,00	
D/R nominativi/da Sportello/Bonifici import	0,15% Minimo: €	8,50 Massimo: €	21,00
D/R nominativi/da Sportello/Bonifici rileva	0,15% Minimo: €	8,50 Massimo: €	21,00
Spese add. bonifico MY BANK	€	0,00	
Penale antergazione	€	0,00	
Penale incompletezza	€	1,00	
Spese add. bon. Clienti / Home Bank	€	0,00	
Internet Bank	€	0,00	
Cassa - Cliente/da Sportello/Bonifici	€	50,00	
Cassa - Cliente/da Sportello/Bonifici Legge	€	50,00	
Conti correnti/da Sportello/Bonifici	€	50,00	
Conti correnti/da Sportello/Bonifici Legge	€	50,00	
D/R nominativi/da Sportello/Bonifici			

	€	50,00
D/R nominativi/da Sportello/Bonifici Legge	€	509,00
Spese accett. distinta / GENERICHE	€	0,00
AUTORIZZ.ADDEBITI		
ADDEBITO RID / GENERICHE	€	0,00
ASSEGNI CIRCOLARI		
SPESE EMISSIONE ASSEGNI CIRC.	€	1,55

ALTRO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€	0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€	0,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€	0,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€	0,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€	0,00

CASSA RACCOLTA VALUTA

DATA VALUTA	7 giorni lavorativi
BANCONOTE	In giornata
DATA DISPONIBILITA'	30 giorni lavorativi
BANCONOTE	In giornata

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero in euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

RID PASSIVI	
Addebito RID/Addebito diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba PASSIVE	
Addebito Ri.Ba	Data di scadenza
MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI	
Addebito MAV/Bollettini bancari "Freccia"	Giornata operativa di addebito

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico Italia	Sportello	disposto entro le ore 15,30
	InBank	disposto entro le ore 14,00
	OnBank	disposto entro le ore 14,00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14,00
Bonifico Estero	Sportello	disposto entro le ore 15,00
	InBank	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	OnBank	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico di importo rilevante	Sportello	disposto entro le ore 12,30
	InBank	disposto entro le ore 10,30
	OnBank	disposto entro le ore 10,30
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 10,30

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,00 per i bonifici allo sportello e alle ore 10,00 per i bonifici disposti da InBank/OnBank e ricevuti da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Medesimo giorno di addebito dei fondi
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Medesimo giorno di addebito dei fondi
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

RID PASSIVI/ADEBITI DIRETTI SEPA	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza.
Ri.Ba PASSIVE	
Tempi di esecuzione	Giorno operativo successivo alla data di scadenza.
MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente (qualora non presente il fido).

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Olivieri snc – 83040 – Flumeri) oppure all'indirizzo di posta elettronica: bcc@bccflumeri.it o bccflumeri@actalispec.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Si evidenzia che, prima di presentare ricorso all'ABF, è necessario che il Cliente abbia presentato Reclamo alla Banca.

Il Cliente può decidere di presentare direttamente (senza presentare un reclamo) un'istanza al Prefetto, in forma riservata, a mezzo PEC e su apposito modulo predisposto dal Ministero, al fine di avviare la procedura di ricorso ABF. Le segnalazioni prefettizie possono avere ad oggetto contestazioni relative a finanziamenti in caso di: mancata erogazione, mancato incremento, revoca, inasprimento condizioni, altri comportamenti della Banca conseguenti alla valutazione del merito di credito del cliente.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.