



FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI VERSAMENTO GECA21 – SELF BANK

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Flumeri soc. coop.

Via Olivieri - 83040 – Flumeri (AV)

Tel.: 0825/443227- Fax: 0825/443480

Email: bcc@bccflumeri.it Sito internet: www.bccflumeri.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Avellino n. 89684

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4915 - cod. ABI 08553.0

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164875

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'E' LA CARTA DI VERSAMENTO GECA 21

La "Carta di Versamento" è una carta che consente a tutti i clienti una operatività h 24 anche quando le filiali della banca sono chiuse. Permette, infatti, di versare assegni e contanti sul proprio conto attraverso gli sportelli ATM abilitati della Banca.

Ecco quindi quali sono le sue ulteriori caratteristiche:

- è una carta **nominativa**;
- non ha costi di attivazione;
- ha una validità **illimitata**;
- è collegata al proprio conto corrente;
- permette il **versamento** di contanti e assegni 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno;
- è una semplice carta di versamento, quindi **non consente operazioni di prelievamento**. Può essere quindi consegnata a tutti i collaboratori che si occupano dei versamenti;
- è una carta sicura perché dotata di un proprio PIN, ma in caso di furto o di smarrimento, annullamento, smagnetizzazione deve essere comunque bloccata.

PRINCIPALI RISCHI (generici e specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- nel caso di smarrimento e sottrazione della Carta il Titolare è tenuto a richiederne immediatamente il blocco, secondo le modalità contrattualmente previste;
- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta;
- nel caso di irregolarità o difformità dei valori rispetto a quanto dichiarato dal Titolare, la Banca procederà alla registrazione del versamento per il solo importo accertato dandone comunicazione all'intestatario del conto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

ANNUALI PAGOBANCOMAT	€	5,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€	0,00
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€	0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	€	0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il

documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	€ 0,00
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
VERS. ASSEGNI SU C/C CARTA	Nessun massimale
VERS. CONTANTI SU C/C CARTA	Nessun massimale

Numeri utili

Numeri Utili Blocco Carte

Carta Bancomat, Carte prepagate Ricarica e oom+
 Blocco in caso di furto o smarrimento - dall'Italia
 Blocco in caso di furto o smarrimento - dall'Estero
 Blocco in caso di furto o smarrimento - dagli USA

800 822056
(vedi tabella sotto)
1.800.348.9906

Carta In Cooperazione

Blocco in caso di furto o smarrimento - dall'Italia

199.164.114

Cartasì

Assistenza e blocchi dall'Italia
 Assistenza e blocchi dall'Estero
 (è possibile effettuare chiamate a carico di Cartasì)
 Assistenza e blocchi dagli USA

800 151616
+39 0234980020
1.800.4736.896

American Express

Blocchi dall'Italia
 Blocchi dall'Estero (da Australia, Canada, Usa)
 Blocchi dall'Estero (dal Messico)
 Blocchi dall'Estero (da altri paesi)

06.72900347
011.800.263.92.279
018.001.231.690
+800.263.92.279

Bankamericard e Keyclient

Blocchi dall'Italia
 Blocchi dall'estero

800.207167
+39 0432 744106

Diners Club

Blocchi dall'Italia
 Blocchi dall'estero

800.864064
+39 063213841

Bancomat - Blocco dall'estero

Argentina
 Australia
 Austria
 Belgio
 Brasile
 Canada
 Cipro
 Danimarca
 Finlandia
 Francia
 Germania
 Gran Bretagna
 Grecia
 Irlanda
 Lussemburgo
 Norvegia
 Olanda

0039.800.302.7742
1.800.140.714
0.800.295.695
0.800.725.85
00.083.977.255
1.800.370.6780
08.095.605
800.101.01
0.800.113.970
0.800.906.772
0.800.181.5154
0.800.969.760
00.800.391.278.620
1.800.553.914
0.800.2387
800.116.16
0.800.022.4493



FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI VERSAMENTO GECA21 – SELF BANK

Portogallo	800.839.908
Spagna	900.993.954
Svezia	02.0794.393
Svizzera	0.800.553.405
Turchia	00.800.399.078.918
Ungheria	06.800.112.59
USA	1.800.348.9906
Altri (pagamento)	+39 0260843768

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato

2. Il Cliente è inoltre tenuto a restituire alla Banca la Carta ed il materiale di cui al comma precedente:

- in caso di richiesta dovuta a motivi diversi da quelli previsti dal contratto, oppure di recesso dal contratto della carta o da quello di conto corrente da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente.

3. La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del cliente e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal suo legale rappresentante.

4. In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca dovrà procedere al blocco della carta.

5. L'uso della Carta che non è stata restituita ai sensi del contratto, o in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla Banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, salvo il definitivo perfezionamento delle operazioni in corso inerenti il rapporto stesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Olivieri snc – 83040 – Flumeri) oppure all'indirizzo di posta elettronica: bcc@bccflumeri.it o bccflumeri@actalispec.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. *Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.*

Si evidenzia che, prima di presentare ricorso all'ABF, è necessario che il Cliente abbia presentato Reclamo alla Banca. Il Cliente può decidere di presentare direttamente (senza presentare un reclamo) un'istanza al Prefetto, in forma riservata, a mezzo PEC e su apposito modulo predisposto dal Ministero, al fine di avviare la procedura di ricorso ABF. Le segnalazioni prefettizie possono avere ad oggetto contestazioni relative a finanziamenti in caso di: mancata erogazione, mancato incremento, revoca, inasprimento condizioni, altri comportamenti della Banca conseguenti alla valutazione del merito di credito del cliente.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

ATM	ATM Acronimo di "Automated Teller Machine", individua le apparecchiature
BANCOMAT®	Circuito elettronico domestico per la gestione dei prelievi tramite A.T.M.

Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente); c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.
Carta di debito	Carta che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, il prelievo di contante e utilizzo delle funzioni previste presso gli sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati
Cirrus/Maestro	Circuiti di prelievamento/pagamento internazionali per la gestione delle transazioni tramite A.T.M. e P.O.S.
PagoBANCOMAT®	Circuito di pagamento elettronico nazionale per la gestione delle transazioni tramite P.O.S.
Maestro PayPass	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto" (c.d. contact-less), che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza
PIN	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico FOGLIO INFORMATIVO - Aggiornato al: 27/06/2017 (ZF/000005940) segreto non modificabile necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta