



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

LETTERE: VIA A. BERGAMINI, 50 – 00159 ROMA  
TEL.: 06.4363.1  
FAX: 06.4363.4090  
WEBSITE: [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.com](mailto:telepass@pec.telepass.com)

## FOGLIO INFORMATIVO n. 1/2018

### SERVIZIO TELEPASS FAMILY CONVENZIONATO BANCHE

#### INFORMATIVA SU TELEPASS SPA

TELEPASS S.p.a. - Società soggetta con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.a., Capitale Sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, Partita IVA n° 09771701001, REA-RM n. 1188554, sede legale e amministrativa in Roma, via A. Bergamini, 50 – 00159. Sito internet: [www.telepass.com](http://www.telepass.com)

#### INFORMATIVA SUL SOGGETTO CHE REALIZZA L'OFFERTA

**Nome/Ragione Sociale: Sede: Telefono:**

Telepass. S.p.A., società per azioni con unico socio soggetta all'attività di direzione di Atlantia S.p.a. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROM A n. 1188554 – P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma.

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY CONVENZIONATO BANCHE

##### Struttura e funzione economica

Il Contratto relativo al servizio Telepass Family Convenzionato Banche (di seguito indicato anche solo come servizio "Telepass Family"), e ad eventuali servizi aggiuntivi, erogato da Telepass in regime di convenzionamento con la banca presso la quale il Cliente intrattiene un rapporto di conto corrente e che sia convenzionata per il servizio Telepass Family (nel seguito denominata anche "Ente") prevede il rilascio, a persone fisiche titolari di un conto corrente presso una filiale e/o dipendenza di una banca convenzionata per il servizio Telepass Family sita nel territorio italiano, di un apparato di proprietà di Telepass S.p.A. (di seguito, anche "Telepass" o la "Società") e concesso in locazione al cliente (di seguito, "Apparato Telepass/Telepass Europeo"), che consente di rilevare i passaggi, sulla rete autostradale italiana (e, in caso di attivazione anche dell'accessorio Servizio Europeo, anche sulle reti francesi, spagnole e portoghesi), del veicolo su cui viene installato e di domiciliare i pagamenti in base ai cicli di addebito e fatturazione indicati nel relativo Contratto Telepass Family Convenzionato Banche ("il Contratto"). L'Apparato Telepass/Telepass Europeo può essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi, con peso di carico autorizzato inferiore a 3,5 tonnellate ed altezza inferiore a 3 metri) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc. L'Apparato resta di proprietà di Telepass e non può essere ceduto o concesso in uso a terzi. Ciascun Apparato potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motociclo), fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un Apparato Telepass/Telepass Europeo. L'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del "Codice" o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di beni e servizi diversi dalla mobilità, è disciplinato da apposite norme e condizioni e viene attivato solamente previa adesione da parte del Cliente al Contratto.

Per il perfezionamento del Contratto relativo al servizio Telepass Family Convenzionato Banche il Cliente può chiedere presso gli sportelli della banca con la quale intrattiene un rapporto di conto corrente e che sia convenzionata per il servizio Telepass Family l'apposito modulo di adesione al Contratto Telepass Family (e ad eventuali servizi aggiuntivi) in regime di convenzionamento; modulo che, compilato in ogni sua parte con l'ausilio del personale dell'Ente e sottoscritto dal richiedente, costituisce proposta di adesione al predetto Contratto (e ad eventuali servizi aggiuntivi) nonché alle collegate Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito anche "ASPI"). In particolare, l'Ente, attraverso la propria struttura, provvede a inserire nel modulo i dati anagrafici del Cliente e quanto altro richiesto e, effettuate positivamente le verifiche di sua spettanza, autorizza l'apertura della posizione contrattuale relativa al servizio Telepass Family (e ad eventuali servizi aggiuntivi) consegnando al Cliente una copia del modulo compilato in ogni sua parte e riportante la sottoscrizione del Cliente stesso e provvedendo, quindi, a comunicare a Telepass, anche per via informatica, i dati contrattuali e la propria autorizzazione. La proposta del Cliente si intenderà accettata da Telepass solo nel momento in

cui verrà consegnato l'Apparato Telepass/Telepass Europeo al Cliente stesso, con le modalità previste nel Contratto; segnatamente, l'Apparato potrà essere consegnato al Cliente o direttamente presso gli sportelli dell'Ente oppure mediante spedizione dello stesso al domicilio indicato dal Cliente, con i costi di spedizione a carico di quest'ultimo, come previsto nel Contratto, così come indicato nel modulo sottoscritto dal Cliente stesso. Telepass si riserva in ogni caso, anche successivamente alla consegna dell'Apparato, di verificare se il Cliente in sede di adesione al servizio ha fornito dati errati e/o falsi e/o non più validi e, comunque, i requisiti contrattuali di idoneità del Cliente stesso e, quindi, in caso di verifica negativa, di sospendere il servizio Telepass Family e gli eventuali servizi aggiuntivi nonché di recedere, a suo insindacabile giudizio, dal Contratto con le modalità previste nel Contratto stesso.

Al Cliente verrà consegnata solo copia cartacea del Contratto, riportante anche le firme del Cliente stesso. Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass/Telepass Europeo, così come indicato nel modulo di adesione, Telepass provvede, contestualmente, all'apertura della relativa posizione contrattuale ed all'attivazione dei servizi richiesti. Il Cliente, con la sottoscrizione del modulo, autorizza l'Ente ad operare correzioni formali di possibili errori nell'indicazione del numero o dei dati relativi al conto corrente indicati nel fronte del modulo stesso.

Il Cliente con la ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo ed il perfezionamento del Contratto, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo e fatturati da ASPi e di quelli dovuti per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto per il servizio Telepass Family e fatturati da Telepass, nonché (b) degli ulteriori importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente.

Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, la possibilità di aderire anche al Servizio Europeo, all'Opzione Premium e/o all'Opzione Twin, con le modalità di seguito indicate.

L'adesione al Servizio Europeo può avvenire (i) presso una filiale o dipendenza della banca convenzionata mediante compilazione e sottoscrizione dell'apposito campo contenuto nel modulo di adesione, purché contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family Convenzionato Banche, secondo la procedura di cui sopra, (ii) oppure, successivamente, qualora il Cliente sia già titolare di Telepass Family, presso i Punto Blu, Telepass Point, Centri Servizi delle Concessionarie autostradali o altri Centri convenzionati con Telepass per la distribuzione degli Apparati Telepass Europei (iii) ovvero mediante il Call Center Commerciale o gli altri canali attivati da Telepass.

Il Servizio Europeo consente al Cliente, tramite apparato dedicato ("Apparato Telepass Europeo"), il pagamento, in aggiunta ai pedaggi autostradali sulla rete italiana ed agli altri servizi collegati al Telepass Family e fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese, del Regno di Spagna e della Repubblica Portoghese e il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate site in tali territori, alle condizioni indicate nel relativo contratto. L'estensione della Rete Francese, Spagnola e Portoghese e l'elenco aggiornato delle strutture convenzionate presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l'elenco delle strutture convenzionate, come previsto nel Contratto.

L'adesione all'Opzione Premium può avvenire (i) presso una filiale o dipendenza della banca convenzionata mediante compilazione e sottoscrizione dell'apposito campo contenuto nel modulo di adesione, purché contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family Convenzionato Banche, secondo la procedura di cui sopra, (ii) oppure, successivamente, qualora già titolari di Telepass Family, a) rivolgendosi ad un Punto Blu o ad un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, sottoscrivendo gli appositi moduli messi a disposizione da Telepass, con l'indicazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Opzione Premium. Contestualmente alla sottoscrizione dei predetti moduli, il Cliente riceve la Card. È possibile rivolgersi anche ad un Telepass Point o altro Centro convenzionato con Telepass che aderisca all'iniziativa, utilizzando la relativa modulistica e indicando l'Apparato sul quale attivare l'Opzione stessa. In tal caso, il Cliente riceverà al proprio domicilio, tramite posta, la Card; b) accedendo all'area riservata Telepass del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com), seguendo la procedura di adesione e indicando l'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Opzione Premium. In tal caso, il Cliente riceverà al proprio domicilio, tramite posta, la Card; c) attraverso il Call Center Commerciale o gli altri canali attivati da Telepass, seguendo la procedura di adesione e indicando l'apparato Telepass sul quale attivare l'Opzione Premium. In tal caso, il Cliente riceverà al proprio domicilio, tramite posta, la Card. L'Opzione Premium consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale e delle agevolazioni (di seguito "Servizi Premium") offerti da Telepass e/o da Partner, descritti in dettaglio nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), alle condizioni indicate nel relativo contratto.

L'adesione all'Opzione Twin può avvenire (i) presso una filiale o dipendenza della banca convenzionata mediante compilazione e sottoscrizione dell'apposito campo contenuto nel modulo di adesione, purché contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family Convenzionato Banche, secondo la procedura di cui sopra, (ii) oppure, successivamente, qualora già titolari di Telepass Family direttamente presso un Punto Blu, un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali o Telepass Point o altro Centro convenzionato con Telepass che aderisca all'iniziativa, ovvero, mediante l'area riservata del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com), il Call Center Commerciale e gli altri canali di Telepass.

L'Opzione Twin consiste nell'offerta congiunta (a) di un Apparato Telepass /Telepass Europeo aggiuntivo rispetto all'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato con il Contratto Telepass Family e (b) di un'Opzione Premium attivata sull'Apparato aggiuntivo, alle condizioni e con i limiti (previsti anche per categorie di Clienti) indicati nel relativo contratto e ad un prezzo complessivo (indicato nella tabella sotto riportata) inferiore rispetto al costo complessivo calcolato come somma dei due costi unitari del servizio Telepass Family e dell'Opzione Premium singolarmente considerati. All'Opzione Premium, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo, ove attivati su richiesta del Cliente, si applicano le Norme e Condizioni del Contratto Telepass Family previste per il rispettivo servizio aggiuntivo nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family cui il servizio è collegato. Resta inteso, inoltre, che, in caso di attivazione successiva dei predetti servizi aggiuntivi, il servizio Telepass Family è regolato dalle Norme e Condizioni, ad esso relative, originariamente accettate dal Cliente in sede di adesione a quest'ultimo servizio. Qualora il Cliente non attivi uno o più servizi aggiuntivi (Opzione Premium, Opzione Twin e/o Servizio Europeo), le Norme e Condizioni del Contratto inerenti il servizio aggiuntivo non attivato, pur riportate nel documento contrattuale, non trovano applicazione. Telepass, inoltre, potrà sottoscrivere apposite convenzioni con società terze ("Esercizi convenzionati") per l'offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, aggiuntivi rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o Supporto plastico agli stessi collegato. Telepass comunicherà al Cliente mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente stesso, e/o tramite il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o mediante cartellonistica e apposite brochure informative, l'avvio dei servizi di pagamento aggiuntivi

e le condizioni dei servizi medesimi.

L'adesione del Cliente ai predetti servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di tali servizi aggiuntivi; in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family Convenzionato Banche e concorreranno ad erodere il limite di spesa trimestrale indicato sotto. È fatta salva comunque la facoltà del Cliente di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento aggiuntivi tramite l'apposita sezione del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o inviando una comunicazione scritta a Telepass S.p.A. – Customer Care, casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 Firenze.

L'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice o supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di beni e/o servizi diversi dalla mobilità sarà disciplinato da apposite norme e condizioni ed attivato solamente previa adesione da parte del Cliente.

I Clienti del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi potranno, previa registrazione, accedere all'area riservata Telepass del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), eventualmente, fruire di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati quali, ad es., le targhe abbinate al Telepass, l'indirizzo elettronico per ricevere la comunicazione e-mail di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonché l'indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, ma senza modificare la titolarità del Contratto sottoscritto.

Il servizio Telepass Family prevede il recapito gratuito del documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, le fatture di propria competenza e le fatture, o altri documenti fiscali idonei, emessi da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati con Telepass, unitamente all'elenco viaggi, con modalità elettronica tramite il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) nell'area riservata. L'invio di tali documenti in modalità cartacea è previsto su specifica richiesta da parte del cliente con addebito delle spese sotto indicate.

#### **Principali rischi (generici e specifici)**

Gli Apparat Telepass/Telepass Europeo, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di Telepass, non possono essere ceduti né concessi in uso a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. n. 231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato Telepass/Telepass Europeo.

Fermo restando che l'installazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare ed utilizzare l'apparato Telepass/Telepass Europeo in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art.1587 del codice civile.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato Telepass/Telepass Europeo, al veicolo sul quale viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto sopra indicato, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

In caso di smarrimento o furto dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass chiamando il Call Center Commerciale di Telepass stessa o recandosi presso un Punto Blu o presso un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali o direttamente tramite l'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi a transiti convalidati con l'Apparato

Telepass/Telepass Europeo, abusivamente utilizzato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a Telepass, entro 30 giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa all'Autorità competente in caso di furto, o in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta (ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000) secondo il modulo disponibile presso i Punto Blu o i Centri Servizi delle Concessionarie autostradali e che può essere scaricato dal sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, Telepass addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo indicato nella tabella riportata di seguito (Euro 30,00 IVA compresa) a titolo di indennizzo per le spese sostenute da Telepass per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e per l'eventuale recupero dello stesso.

È facoltà di Telepass, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo dell'indennizzo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca prova di aver adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo.

In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere - mediante invio di un'apposita comunicazione a Telepass agli indirizzi di cui all'art. 7.2 del Contratto oppure mediante gli altri canali messi a disposizione da Telepass - di corrispondere a Telepass l'importo mensile indicato nella tabella riportata di seguito (Euro 0.07 IVA compresa) per ogni Apparato Telepass/Telepass Europeo attivo ai sensi del Contratto e per tutta la durata del Contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e per le spese sostenute da Telepass per l'eventuale recupero del medesimo. Tale importo mensile verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva alla anzidetta richiesta.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a Telepass la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, Telepass non riterrà valida la comunicazione di cui sopra effettuata dal Cliente e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto e/o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il Cliente dovrà, entro il termine di 60 giorni dall'invio della comunicazione sopra citata, richiedere a Telepass la consegna di un nuovo Apparato. In mancanza di tale richiesta entro il suddetto termine, Telepass avrà il diritto di risolvere ai sensi dell'art. 1465 c.c. il Contratto.

È vietato, inoltre, utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, di cui Telepass abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e Telepass potrà perseguire a termini di legge, anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. n. 231/2007.

Si evidenzia che Telepass ha la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Cliente, le norme e le condizioni economiche e contrattuali relative al servizio Telepass Family on-line, nel rispetto delle disposizioni di legge e del Contratto.

## **CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY CONVENZIONATO BANCHE**

Il Cliente, con la conclusione del Contratto relativo al servizio Telepass Family Convenzionato Banche e ai servizi aggiuntivi e ulteriori, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente (i) degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo e fatturati da ASPI e di quelli dovuti per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto per il servizio Telepass Family e fatturati da Telepass, nonché (ii) degli importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente ed erogati dagli Esercizi Convenzionati. Accedendo all'area riservata del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com), il Cliente può visualizzare e stampare l'elenco dei viaggi e degli addebiti, fatturati e da fatturare relativi ai servizi Telepass e ai servizi di mobilità.

Il ciclo di fatturazione dei suddetti importi ha cadenza trimestrale nel caso in cui il Cliente mantenga un limite di spesa per pedaggi e per canone e costi del servizio Telepass Family non superiore a Euro 258,23 (IVA inclusa) per trimestre. Resta inteso che il limite di spesa trimestrale resterà sempre pari ad Euro 258,23 (IVA inclusa), anche in caso di utilizzo dell'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin o dell'Apparato Telepass Europeo e nel caso di utilizzo per i servizi di pagamento ulteriori previsti nel Contratto. Nel caso di superamento del predetto limite, il servizio Telepass Family viene automaticamente portato ad un ciclo di addebito e di fatturazione con cadenza mensile, salva la possibilità del successivo ripristino dell'originaria situazione ove - nei mesi intercorrenti fino all'inizio del successivo ciclo di fatturazione trimestrale - il Cliente faccia registrare un utilizzo del servizio entro i limiti sopra indicati. Le condizioni economiche del servizio Telepass Family Convenzionato Banche e dei servizi aggiuntivi Opzione Premium, Opzione Twin e Servizio Europeo possono essere soggette a revisione secondo le condizioni previste dal Contratto, fermo restando il diritto di recedere, da parte del Cliente, nei termini prescritti.

Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass alle condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa Società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY E DEI SERVIZI OPZIONE PREMIUM, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

Condizioni economiche (comprendenti dell'IVA, applicata al 22%, secondo la Legge n. 148 del 14/09/2011) fissate da Telepass S.p.A., che verranno applicate al Cliente, da parte di quest'ultima, mediante addebito su conto corrente

CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI FAMILY, OPZIONE PREMIUM, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO	
DESCRIZIONE	VALORE
Canone di locazione trimestrale primo apparato Telepass/Telepass Europeo	3,78 Euro, IVA compresa
Quota associativa mensile al superamento del plafond di spesa di Euro 258,23 Iva inclusa a trimestre	3,72 Euro
Penale per mancata o ritardata restituzione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di recesso o risoluzione del contratto	25,82 Euro
Indennizzo per mancata restituzione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento	30,00 Euro, IVA compresa
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture servizi ulteriori a decorrere dal 2° giorno data fattura	Tasso BCE + 5 punti
Contributo mensile previsto in luogo dell'indennizzo per la mancata restituzione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento (ove attivato dal Cliente)	0,07 Euro, IVA compresa
Canone trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Premium (ove attivata)	4,50 Euro, IVA compresa*
Costo trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Twin (comprensiva dell'Opzione Premium) (ove attivata): di cui: canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo: canone trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Premium:	6,30 Euro, IVA compresa**  1,80 Euro, IVA compresa 4,50 Euro, IVA compresa**
Canone di locazione trimestrale Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, in caso di Opzione Twin senza Opzione Premium	3,78 Euro, IVA compresa
Costo di attivazione del Servizio Europeo.	6,00 Euro, IVA compresa
Canone aggiuntivo per Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Spagnola e/o presso la Rete Portoghese.	2,40 Euro, IVA compresa
Canone aggiuntivo per Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Francese.	2,40 Euro, IVA compresa
Costi di spedizione Apparato Telepass/Telepass Europeo (laddove contrattualmente previsti)	5,73 Euro, IVA compresa(*)

Elaborazione, stampa e invio copia documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea (per ogni documento inviato su richiesta del Cliente) nonché invio da parte di Telepass, in forma cartacea, della proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto (in caso di accettazione della stessa)	0,56 Euro, IVA compresa(*)
Elaborazione copia documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente sul sito <a href="http://www.telepass.com">www.telepass.com</a>	0,00 Euro
Costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, per ciascun singolo riepilogo di addebito	5,00 Euro (al netto di IVA e accessori, ove dovuti per legge)

#### NOTE

\* Per i soli "Clienti Premium 2015", nei casi di cui all'art. 2.5 del Contratto, il canone trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Premium (ove attivata) è di **2,33 Euro, IVA compresa**.

\*\* Per i soli "Clienti Premium 2015", nei casi di cui all'art. 2.5 del Contratto, il costo trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Twin (comprensiva dell'Opzione Premium) (ove attivata) è di **4,13 Euro, IVA compresa**, di cui: canone di locazione trimestrale dell'Apparato aggiuntivo: **1,80 Euro, IVA compresa**, e canone trimestrale aggiuntivo dell'Opzione Premium (compresa nell'Opzione Twin) (ove attivata): **2,33 Euro, IVA compresa**.

## CONDIZIONI BANCARIE

DESCRIZIONE	VALORE
Commissione massima applicabile dalla Banca per ciascun addebito sul conto corrente relativo ai servizi Telepass *	1,55 Euro

\* ciclo di fatturazione del Telepass Family ha cadenza trimestrale per importi non superiori a Euro 258,23 (IVA inclusa) per trimestre. Al superamento del suddetto limite di spesa, nei casi e secondo i criteri indicati nel precedente paragrafo Condizioni Economiche del Servizio Telepass Family (Convenzionato Banche), il ciclo di addebito e di fatturazione avrà cadenza mensile.

## RECESSO E CONTROVERSIE

### Recesso

I Contratti Telepass Family, Opzione Premium, Telepass Twin, Servizio Europeo, come prescelti e formalizzati, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle Norme e Condizioni dei relativi contratti.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Family e di recedere dai relativi contratti con i Clienti, dandone comunicazione scritta al Cliente con almeno due mesi di preavviso, nei casi e con le modalità indicate nelle norme e condizioni del relativo contratto.

Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo secondo le norme e condizioni del Contratto.

Se sussiste uno dei giustificati motivi indicati nel Contratto, Telepass potrà recedere dal Contratto stesso o, in presenza dei relativi presupposti, risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il Servizio, dandone comunicazione al Cliente, con le modalità previste dal Contratto.

In tale caso, il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto dal Contratto.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto (e dai contratti relativi ai servizi aggiuntivi e ulteriori) in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di quanto dovuto per costi e transiti effettuati e non ancora fatturati, inviando a Telepass - mediante le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) ovvero, Raccomandata con Avviso di Ricevimento all'indirizzo indicato all'art.7.2 del Contratto - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente titolare del Contratto e gli estremi del Contratto.

In tal caso, sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da Telepass per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nel periodo intercorso tra il perfezionamento del Contratto e la ricezione da parte della stessa Telepass della comunicazione di recesso. Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali), ovvero mediante spedizione postale, secondo le modalità previste nel Contratto.

Resta inteso che il recesso sarà efficace a partire dalla data della ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nei casi di recesso e di risoluzione previsti dal Contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

#### **Procedure di Conciliazione e di Composizione stragiudiziale delle controversie**

Telepass aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Adiconsum, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass SpA, rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta fornita da Telepass SpA ad una loro contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata o con Raccomandata A/R all'indirizzo Telepass SpA, casella postale 2310 – succ.le 39 - 50123 Firenze, o via e-mail all'indirizzo [conciliazione@autostrade.it](mailto:conciliazione@autostrade.it). La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di Telepass e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

#### **LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI RIPORTATE NELL'OPERAZIONE**

<b>TELEPASS FAMILY</b>	Apparato per il pagamento dei pedaggi autostradali
<b>BCE</b>	Tasso minimo di offerta applicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) sulle principali operazioni di rifinanziamento del sistema bancario, tasso conosciuto anche con il nome di "Minimum Bid Rate". La quotazione del tasso BCE è rilevabile sulla stampa specializzata e sul sito web della BCE.
<b>TASSO DI MORA</b>	Interessi da applicarsi in caso di ritardati pagamenti da parte del Cliente
<b>Telepass</b>	Indica Telepass S.p.A.