

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Flumeri soc. coop.

Via Olivieri - 83040 – Flumeri (AV)

Tel.: 0825/443227- Fax: 0825/443480

Email: [bcc@bccflumeri.it](mailto:bcc@bccflumeri.it) Sito internet: [www.bccflumeri.it](http://www.bccflumeri.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Avellino n. 89684

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4915 - cod. ABI 08553.0

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164875

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CHE COS'E' IL SERVIZIO BANCOMAT

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

**A) Il servizio di prelievo di contante presso ATM in Italia e all'Estero** consente al Cliente di effettuare prelievi di contante – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) in Italia e all'estero contraddistinti dai marchi riportati sulla carta, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Alla Carta possono essere associati altri servizi quali:

- il servizio di "**Versamento di valori – cd. cassa continua**" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della cd. cassa continua della Banca abilitati a tale servizio, banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio di "**Versamento di valori tramite ATM**" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio, banconote, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in Euro, che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio "**Self-Service**" che consente, inoltre, al Cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati, operazioni inerenti il conto corrente, quali, ad esempio interrogazioni, ricarica cellulari, pagamento delle bollette, pagamento del canone TV, ordini di bonifico e giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente, le quali ultime potranno essere effettuate presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne.

**B) Il servizio Pagamento POS in Italia e all'Estero** consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati in Italia e all'estero che espongono i marchi riportati sulla carta", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto o firma della memoria di spesa.

La carta consente di effettuare pagamenti in modalità contact-less, mediante semplice avvicinamento della carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della carta stessa.

Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 25 possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 25 sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa.

La carta consente, inoltre, di accedere ai servizi dispositivi di pagamento e ricarica (ad esempio ricarica utenza telefonica, ricarica carte prepagate, pagamento sanzioni, ecc.) erogati tramite gli sportelli automatici (ATM) abilitati, seguendo le istruzioni riportate dal terminale mediante l'uso della carta e digitando il codice segreto.

**C) Il servizio FASTpay** consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto

corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite l'invio di apposito messaggio SMS/APP la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta;
- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta tramite l'invio di apposito messaggio sms/APP;
- ricevere un avviso in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS).

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;
- utilizzo fraudolento della Carta da parte di terzi nel caso di smarrimento e sottrazione della stessa con conseguente effettuazione di transazioni senza digitazione del P.I.N. da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e, nei casi di smarrimento e sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

CARTE DEBITO	
SPESE	
EMISSIONE	€ 0,00
PRELIEVO ATM AZIENDALE	€ 0,00
PRELIEVO ATM BCC	€ 0,00
PRELIEVO ATM ZONA EURO	€ 2,00
PRELIEVO ATM STESSO FAMILY	€ 0,00
PRELIEVO ATM STESSO ISSUER	€ 0,00
PRELIEVO ATM ZONA NO-EURO	€ 3,62
PRELIEVO ATM NO BCC	€ 1,03
BLOCCO CON NUMERO VERDE	€ 7,00
BLOCCO TRAMITE BANCA	€ 5,00
COMUNICAZIONI TRASPARENZA	€ 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

DOCUMENTI PERIODICI TRASPARENZ	€ 0,00
DOCUMENTI VARIAZ. CONDIZIONI	€ 0,00
PAGAMENTO FASTPAY	€ 0,00
INFORMATIVA PRECONTRATTUALE	€ 0,00
ANNUALI MANTENIMENTO BLOCCO	€ 0,00
PAGAMENTO POS ITALIA	€ 0,00
POS ESTERO ZONA EURO	€ 0,00
POS ESTERO ZONA NO-EURO	€ 3,62
QUOTA ANNUALE CARTA	€ 5,00
RIEMMISSIONE CARTA	€ 5,00
RILASCIO CARTA	€ 0,00
RINNOVO CARTA	€ 5,00
SOSTITUZIONE CARTA	€ 5,00
SBLOCCO TRAMITE BANCA	€ 0,00
COSTO SMS ALERT UTILIZZO CARTA	€ 0,06
Commissione per pagamenti eseguiti da ATM abilitati (esclusi ATM in circolarità)	
- Ricarica Buoni Pasto*	€ 1,00
- Pagamento Sanzioni*	€ 1,50
- Ricarica/abbonamenti Trentino Trasporti*	Gratuita
- Ricarica telefonica	Gratuita
- Ricarica carta prepagata	€ 1,00
- Pagamento bollo ACI	€ 1,50
- Pagamento bolletta Telecom	€ 1,00
- Pagamento bollettino di c/c postale	€ 1,90
Valuta di addebito	Data operazione

### MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI

UNICO GIORNALIERO	€ 1.530,00
UNICO MENSILE	€ 2.780,00
UNICO DOMESTICO GIORN.	€ 1.030,00
UNICO DOMESTICO MENSILE	€ 2.500,00
UNICO ESTERO GIORN.	€ 500,00
UNICO ESTERO MENSILE	€ 1.000,00
PAGOBANCOMAT MENSILE	€ 1.000,00
PAGOBANCOMAT GIORNALIERO	€ 780,00

Commissione per pagamenti eseguiti da ATM abilitati (esclusi ATM in circolarità)	
- Ricarica Buoni Pasto*	€ 1,00
- Pagamento Sanzioni*	€ 1,50
- Ricarica/abbonamenti Trentino Trasporti*	Gratuita
- Ricarica telefonica	Gratuita
- Ricarica carta prepagata	€ 1,00
- Pagamento bollo ACI	€ 1,50
- Pagamento bolletta Telecom	€ 1,00
- Pagamento bollettino di c/c postale	€ 1,90
Valuta di addebito	Data operazione

**CAMBIO APPLICATO SU OPERAZIONI EFFETTUATE IN VALUTA ETERA**

La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:

- Circuiti gestiti da MasterCard: il tasso di cambio è calcolato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta;
- Circuiti gestiti da Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è stata effettuata.

## Numeri utili

### Numeri Utili Blocco Carte

Carta Bancomat, Carte prepagate Ricarica e oom+  
 Blocco in caso di furto o smarrimento - dall'Italia  
 Blocco in caso di furto o smarrimento - dall'Estero  
 Blocco in caso di furto o smarrimento - dagli USA

**800 822056**  
 (vedi tabella sotto)  
**1.800.348.9906**

### Carta In Cooperazione

Blocco in caso di furto o smarrimento - dall'Italia

**199.164.114**

### Cartasì

Assistenza e blocchi dall'Italia  
 Assistenza e blocchi dall'Estero  
 (è possibile effettuare chiamate a carico di Cartasì)  
 Assistenza e blocchi dagli USA

**800 151616**  
**+39 0234980020**  
**1.800.4736.896**

### American Express

Blocchi dall'Italia  
 Blocchi dall'Estero (da Australia, Canada, Usa)  
 Blocchi dall'Estero (dal Messico)  
 Blocchi dall'Estero (da altri paesi)

**06.72900347**  
**011.800.263.92.279**  
**018.001.231.690**  
**+800.263.92.279**

### Bankamericard e Keyclient

Blocchi dall'Italia  
 Blocchi dall'estero

**800.207167**  
**+39 0432 744106**

### Diners Club

Blocchi dall'Italia  
 Blocchi dall'estero

**800.864064**  
**+39 063213841**

### Bancomat - Blocco dall'estero

Argentina  
 Australia  
 Austria  
 Belgio  
 Brasile  
 Canada

**0039.800.302.7742**  
**1.800.140.714**  
**0.800.295.695**  
**0.800.725.85**  
**00.083.977.255**  
**1.800.370.6780**

Cipro	08.095.605
Danimarca	800.101.01
Finlandia	0.800.113.970
Francia	0.800.906.772
Germania	0.800.181.5154
Gran Bretagna	0.800.969.760
Grecia	00.800.391.278.620
Irlanda	1.800.553.914
Lussemburgo	0.800.2387
Norvegia	800.116.16
Olanda	0.800.022.4493
Portogallo	800.839.908
Spagna	900.993.954
Svezia	02.0794.393
Svizzera	0.800.553.405
Turchia	00.800.399.078.918
Ungheria	06.800.112.59
USA	1.800.348.9906
Altri (pagamento)	+39 0260843768

## RECESSO E RECLAMI

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Entro 5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, salvo il definitivo perfezionamento delle operazioni in corso inerenti il rapporto stesso.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Olivieri snc – 83040 – Flumeri) oppure all'indirizzo di posta elettronica: [bcc@bccflumeri.it](mailto:bcc@bccflumeri.it) o [bccflumeri@actalispec.it](mailto:bccflumeri@actalispec.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- altro Organismo di mediazione specializzato in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia

## LEGENDA

ATM	Acronimo di "Automated Teller Machine", individua postazioni automatiche, collocate generalmente presso gli sportelli bancari, per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della Carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente); c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.
Carta di debito	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) nonché l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati.
Contact-less	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza.
PIN	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile, necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta.
POS	Acronimo "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carta.